

Algemene voorwaarden

Datum: Mei 2019

Versie: 1.1

1. Definities

1.1 **Oprachtnemer:** Van de Laar IT, de eenmanszaak die ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74661132.

1.2 **Opdrachtgever:** degene die de opdracht voor de diensten heeft verstrekt.

1.3 **Opdracht:** het verzoek van de opdrachtgever aan opdrachtnemer om tegen betaling diensten te verrichten.

1.4 **Offerte:** de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden ver-bon-den kosten.

1.5 **Overeenkomst:** elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer diensten van opdrachtnemer.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, verrichtte diensten en al-le overige door opdrachtnemer verricht-te han-delingen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met opdrachtnemer, een door opdrachtnemer gestuurde offerte, dan wel het bevestigen van een opdracht per e-mail, verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voor-waarden akkoord gaat.

2.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten over-eenkomst tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer en in deze algemene voorwaarden zijn pas geldig vanaf het moment dat deze schriftelijk zijn bevestigd door opdrachtnemer, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door opdrachtnemer gemaakte aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is gemaakt, tenzij an-ders is aangegeven.

3.2 Indien blijkt dat de opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt bij de aanvraag of overeenkomst, heeft opdrachtnemer het recht de prijzen in de offerte of overeenkomst aan te passen.

4. Prijzen en betaling

4.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst enkel schriftelijk of elektronisch een vast honorarium overeenkomen.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

4.3 Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

4.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de opdrachtgever te geschie-den binnen dertig (30) dagen na factuurdatum.

4.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht

4.6 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de opdracht worden uitgevoerd op grond van de tarieven van opdrachtnemer. Het wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

4.7 Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien opdrachtnemer kan aantonen dat tussen het moment van aanbidding en oplevering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of overheidsmaatregelen aanmerkelijk zijn gestegen.

4.8 Opdrachtnemer is gerechtigd een vast overeengekomen prijsafspraken te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van opdrachtnemer mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijsafspraken.

4.9 De opdrachtgever is in geval van een prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van de afgesproken prijs of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.

4.10 Het niet voldoen van een deel van het overeengekomen bedrag, verplicht opdrachtnemer niet tot het opleveren van een overeenkomstig gedeelte van de opdracht.

4.11 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de vastgestelde termijn betaalt, worden aanspreekingskosten met een verhoging van 5% van het oorspronkelijke bedrag in rekening gebracht. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een juridische dienstverlener, in welk geval de opdrachtgever naast het verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, alsmede wettelijke rente en overige uit het verzuim voortvloeiende (vertrags) schade. Verrekening door de opdrachtgever met een openstaande vordering op opdrachtnemer wordt hierbij uitgesloten.

4.12 Opdrachtnemer zal opdrachtgever het voornemen tot verhoging van prijsafspraken of tarief schriftelijk of elektronisch kenbaar maken. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

5. Levering van diensten

5.1 Opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig uit te voeren en te streven naar een voor de opdrachtgever goed en bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

5.2 Opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen en gelden als een benadering. De levertermijn gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.3 Overschrijding van overeengekomen levertijden, door welke oorzaak ook ontstaan, geeft geen recht op schadevergoeding aan de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Meerwerk

6.1 Indien opdrachtnemer op verzoek van of met instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht die niet in de opdracht zijn opgenomen, zal opdrachtnemer deze werkzaamheden overeenkomstig de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening brengen.

6.2 De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in het voorgaande lid het overeengekomen tijdstip van levering en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed. Er bestaat in dat kader voor opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid.

6.3 De opdrachtgever begrijpt en aanvaardt dat support en onderhoudswerkzaamheden op basis van afgesproken uurtarief worden gefactureerd. Opdrachtnemer heeft het recht uurtarief te verhogen en moet dit zoals in artikel 4.6 beschreven vermelden.

7. Verplichtingen opdrachtgever

7.1 De opdrachtgever zal opdrachtnemer steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke materialen, gegevens en inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. De opdrachtgever staat er jegens opdrachtnemer voor in dat de door

haar ver-strekte informatie juist en volledig is.

7.2 De opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor het testen en controleren van de eindproducten.

8. Naamsvermelding en promotie

8.1 Opdrachtnemer heeft het recht screenshots van de applicatie van de opdrachtgever te gebruiken voor promotie en/of pu-bli-ci-teit, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Opdrachtnemer heeft het recht haar logo en/of tekstlink naar opdrachtnemer te plaatsen op applicatie van de opdrachtgever.

9. Opschorting en ontbinding

9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken wanneer de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of wanneer de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt.

9.2 Bovendien is opdrachtnemer gerechtigd de tus-sen hem en de opdrachtgever bestaande over-een-komsten zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de op-dracht-gever, niet tijdig of niet be-hoorlijk vol-doet aan de verplichtingen, die voor hem uit enige met opdrachtnemer gesloten over-een-komst voort-vloeien, alsmede in ge-val van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.

9.3 In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en/of op te schorten, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat opdrachtnemer tot schadevergoeding verplicht zal zijn.

9.4 Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

9.5 De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

9.6 Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting van de opdracht-gever voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal en alle overige gepubliceerde inhoud op websites van de opdrachtgever. De op-dracht-gever dient zich er van te vergewissen dat door de opdracht-gever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

10.2 Voor zover opdrachtnemer bij haar activitei-ten afhankelijk is van de medewerking, dien-sten en leveranties van derden, waarop opdrachtnemer weinig of geen invloed kan uit-oef-en-en kan opdrachtnemer op geen enkele ma-nier aansprakelijk gesteld worden voor wel-ke scha-de dan ook voortkomend uit deze rela-ties met opdrachtnemer of het verbreken er-van on-geacht of deze schade ontstaat of zicht-baar wordt gedurende de relatie met opdrachtnemer.

10.3 Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden ge-steld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door ons geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen.

11. Intellectueel eigendom

11.1 Al het door opdrachtnemer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of applicaties dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

11.2 Het eigendom van de door opdrachtnemer verstrekte ideeën, concepten of ontwerpen blijven volledig bij opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

11.3 In het laatste geval kan opdrachtnemer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken

schen-ding van het genoemde eigendom is opdrachtnemer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

11.4 Opdrachtnemer behoudt het recht de, door de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Reclamering

12.1 De opdrachtgever dient ter zake van waarneem-bare gebreken uiterlijk 7 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens opdrachtnemer vervalft.

12.2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen 7 dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

12.3 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

13. Buitengebruikstelling

13.1 Opdrachtnemer heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

13.2 Opdrachtnemer heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens opdrachtnemer niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. opdrachtnemer zal de opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

14. Browsercompatibiliteit

14.1 Alle door opdrachtnemer ontwikkelde webapplicaties/sites worden gebouwd om compatibel te zijn met de twee meest recente versies van Internet Explorer, Firefox, Chrome en Safari.

14.2 Opdrachtnemer garandeert op generlei wijze dat het door opdrachtnemer gemaakte template door alle browsers op exact dezelfde manier wordt weergegeven.

14.3 Opdrachtnemer garandeert op generlei wijze dat het door opdrachtnemer gemaakte template op nog nieuw uit te komen browsers op dezelfde manier zal blijven werken.

14.4 De kans is groot dat door opdrachtnemer gemaakte webapplicaties/sites op andere browsers prima zal werken, echter wordt dit niet gegarandeerd.

15. Diverse bepalingen

15.1 Opdrachtnemer kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

15.2 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen onverlet geldig en zullen opdrachtnemer en de opdrachtgever in overleg treden ten behoeve van nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen.

15.3 Zowel opdrachtnemer als de opdrachtgever is niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst met derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15.4 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.